

# Privacyverklaring

Geldig vanaf: 01-11-2025

KvK: 89899318

Adres: Otto Reuchlin 1008, 3072 MD Rotterdam

E-mail: [zakelijk@walkerworkforce.nl](mailto:zakelijk@walkerworkforce.nl)

Website: [www.walkerworkforce.nl](http://www.walkerworkforce.nl)

Telefoon: 085 060 2641

Walker Workforce is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom, en hoe wij deze beveiligen.

---

## 1. Wie zijn wij?

Walker Workforce bemiddelt tussen opdrachtgevers en zelfstandig ondernemers (ZZP'ers) binnen de riolerings-, bouw- en infrabranche.

Wij verwerken gegevens om bemiddeling, administratie, screening en plaatsing mogelijk te maken.

---

## 2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken gegevens van:

- ZZP'ers
- Opdrachtgevers (bedrijven en contactpersonen)
- Websitebezoekers
- Sollicitanten / geïnteresseerden

De gegevens die wij verwerken kunnen zijn:

## 2.1 Persoonsgegevens ZZP'ers

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum (alleen indien verplicht voor screening)
- Telefoonnummer, e-mailadres
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Identiteitsgegevens (uitsluitend ID-check, geen kopie)
- Bankrekeningnummer
- Werkervaring, referenties
- Certificaten (bijv. VCA)
- Verzekeringsinformatie (AVB)
- Beschikbaarheid
- Tariefinformatie
- Urenregistraties

## 2.2 Gegevens opdrachtgevers

- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Contactpersonen
- Telefoonnummer, e-mail
- Facturatiegegevens
- Projectgegevens

## 2.3 Websitegebruik

- IP-adres
- Locatiegegevens (globaal)
- Browserinformatie
- Cookies (functioneel en analytisch)

---

# 3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Walker Workforce verwerkt gegevens voor de volgende doelen:

## 3.1 Uitvoering van onze diensten

- Bemiddeling tussen opdrachtgever en ZZP'er
- Screening en geschiktheidscontrole
- Contact tussen partijen
- Opmaak van modelovereenkomsten

- Urenadministratie
- Betalingen en facturatie

### 3.2 Wettelijke verplichtingen

- Administratieplicht
- Identiteitscontrole
- Bijhouden van belasting- en facturatiegegevens
- Verwerking conform DBA-richtlijnen

### 3.3 Communicatie

- Contact opnemen voor opdrachten
- Informeren over wijzigingen
- Kwaliteitsbewaking

### 3.4 Verbetering van onze diensten

- Analyse van websitegebruik
  - Klantenservice
  - Interne training & kwaliteitscontrole
- 

## 4. Rechtsgrond voor verwerking

Walker Workforce verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst
  - toestemming van betrokkenen
  - gerechtvaardigd belang (zoals screening, planning, debiteurenbeheer)
  - wettelijke verplichtingen
- 

## 5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen gegevens uitsluitend met:

- Opdrachtgevers (alleen noodzakelijke info)
- ZZP'ers (alleen noodzakelijke info)
- Administratiekantoor of boekhoudsoftware
- Screeningstools (bijv. verzekeringscheck, KVK)

- Juridische partners (indien nodig)

Wij verkopen geen persoonsgegevens.

Alle partijen waarmee wij samenwerken hebben een verwerkersovereenkomst of handelen conform de AVG.

---

## 6. Bewaartermijnen

Walker Workforce bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Contracten & facturen: 7 jaar (wettelijke fiscale verplichting)
- Screeninginformatie: max. 2 jaar na laatste opdracht
- Sollicitatiegegevens: 12 maanden
- Websitegegevens: maximaal 6 maanden

Gegevens worden veilig verwijderd zodra de bewaartermijn is verstreken.

---

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om gegevens te beschermen, waaronder:

- beveiligde opslag
  - beperkte toegang (alleen bevoegde medewerkers)
  - sterke wachtwoorden en 2FA
  - versleutelde communicatie
  - veilige back-ups
  - beveiligde systemen voor screening, uren en contracten
- 

## 8. Jouw rechten volgens de AVG

Betrokkenen hebben het recht om:

- gegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking

- gegevensoverdracht aan te vragen
- toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden ingediend via:

[zakelijk@walkerworkforce.nl](mailto:zakelijk@walkerworkforce.nl)

Wij reageren binnen 30 dagen.

---

## 9. Cookies

Wij gebruiken alleen:

- functionele cookies
- analytische cookies (geanonimiseerd)

Wij gebruiken geen trackingcookies voor advertenties, tenzij vooraf toestemming is gegeven.

---

## 10. Klachten

Bij klachten over privacy kun je contact opnemen met:

[zakelijk@walkerworkforce.nl](mailto:zakelijk@walkerworkforce.nl)

Of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

---

## 11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Walker Workforce kan deze verklaring wijzigen.

De meest recente versie staat altijd op:

[www.walkerworkforce.nl/privacyverklaring](http://www.walkerworkforce.nl/privacyverklaring)